

Nordax Bank

Försäkringsvillkor – gruppförsäkring
17 juni 2019

Låneskydd



**BNP PARIBAS
CARDIF**



Nordax Bank

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Nordax Sverige

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE.....	3
2. FÖRMEDLING OCH ADMINISTRATION.....	3
3. SKADEREGLERING.....	3
4. OM VÅRA AVTAL.....	3
5. TECKNINGSGREGLER.....	3
6. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA.....	3
7. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR.....	3
8. ERSÄTTNINGSTIDER OCH BELOPP.....	4
9. DETTA ERSÄTTER INTE FÖRSÄKRINGEN.....	5
10. HUR GÖR DU FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING.....	5
11. HÖJNING AV FÖRSÄKRINGSBELOPP.....	5
12. NÄR FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR ATT GÄLLA.....	6
13. ALLMÄNNA REGLER.....	6
14. ÄNDRING AV BESLUT.....	6
15. VID FRÅGOR.....	7
16. TERMER VI ANVÄNDER.....	7

Dessa försäkringsvillkor gäller fr.o.m. 2019-06-17 och tillsvidare.

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567 och BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif i dessa villkor.

Bolagens solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på www.bnpparibascardif.se

2. FÖRMEDLING OCH ADMINISTRATION

Försäkringen förmedlas och administreras av Nordax Bank AB (publ), org. nr 556647-7286. Bolaget kallas Nordax Bank i dessa villkor.

Nordax Bank kan överlåta låneavtalet till annat bolag inom Nordax-koncernen som då blir långivare, premieinnehåtare och betalningsmottagare. Nordax Bank och det bolag som Nordax eventuellt överlåtit låneavtalet till kallas gemensamt eller var och en för sig "Nordax Bank" i dessa villkor.

Adressen till Nordax Bank är Box 23124, 104 35 Stockholm, SVERIGE.

3. SKADEREGLERING

Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

4. OM VÅRA AVTAL

Gruppavtal

Gruppavtal om låneskydd ingås mellan BNP Paribas Cardif och Nordax Bank till förmån för dig som gruppledmed/låntagare hos Nordax Bank.

Gruppavtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Sågs gruppavtalet upp av Nordax Bank eller BNP Paribas Cardif gäller uppsägningen gentemot samtliga försäkrade gruppledmedmar.

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Enligt gruppavtalet och dessa försäkringsvillkor är försäkringstiden en månad. Om inte försäkringsavtalet sågs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget.

Ändring av villkor och premie

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och premie vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas dig skriftligen minst en månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien på grund av skadekostnadsutvecklingen och det tekniska resultatet för försäkringen.

BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och premie om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Besked om sådan ändring ska meddelas dig snarast möjligt innan ändringen genomförs.

5. TECKNINGSREGLER

Vem kan anslutas till försäkringen?

Du måste uppfylla teckningsreglerna för att försäkringen ska gälla för dig, oavsett om du ansluts via reservationsanslutning eller genom att själv ansöka om försäkringen.

Om två personer har ingått låneavtalet kan de teckna varsin försäkring.

Du kan anslutas till försäkringen om du

- har lån hos Nordax Bank,
- har fyllt 18 men ännu inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige och är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan eller motsvarande norsk, dansk eller finsk instans,
- är anställd eller företagare, med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan sedan minst 180 dagar. Provanställning får inräknas i de 180 dagarna, om provanställningen utan uppehåll har övergått i fast anställning. Med anställd menas fast anställd eller tillfälligt anställd med en avtalad anställningstid på minst 12 månader.
- är fullt arbetsför, genom att du:
 - utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
 - inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
 - inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall, eller särskilt anpassat arbete.
- inte har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna innan din ansökan gjordes.
- Inte är uppsagd/varslad eller har kännedom om förestående varsel eller uppsägning. Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.

6. NÄR BÖRJAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA

Du som anslutits automatiskt i samband med att du ingår avtal om lån i Nordax Bank (reservationsanslutning)

Du som ingår avtal om lån med Nordax Bank ansluts till försäkringen genom att inte tacka nej till försäkringen. Under de första två månaderna (reservationstiden) har du ett kostnadsfritt försäkringsskydd.

Försäkringsavtalet har ingåtts när lånet betalas ut, förutsatt att du inte tackar nej till försäkringen.

För att anslutas till försäkringen måste du uppfylla ovanstående teckningsregler. Uppfyller du inte dessa ska du tacka nej till försäkringen.

Du som anslutits genom att själv ansöka om försäkringen

Försäkringen gäller från och med dagen efter det att ansökan skickats. En förutsättning är att Nordax Bank mottagit fullständiga ansökningshandlingar. Om du tecknar försäkring över telefon gäller försäkringen från och med det att du accepterat erbjudandet.

Under de två första månaderna har du ett kostnadsfritt försäkringsskydd.

7. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Gällande försäkringsvillkor:

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen ger ersättning om du får din arbetsförmåga nedsatt till minst 50 procent under försäkringstiden.

Ersättningens storlek är beroende av till vilken grad arbetsförmågan är nedsatt. Förlust av hela arbetsförmågan ger rätt till hela försäkringsbeloppet. Nedsättning av arbetsförmågan med 75 eller 50 procent, ger rätt till ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar nedsättningen.

En förutsättning för ersättning vid nedsatt arbetsförmåga är att du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet och att du får ersättning från Försäkringskassan för din nedsatta arbetsförmåga.

Dag för försäkringsfall är den dag i sjukperioden som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.

Sjukhusvistelse

Försäkringen ger ersättning om du under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga blir inskriven på sjukhus. Dag för försäkringsfall är den första dagen du är inskriven på sjukhus.

Arbetslöshet

Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden. Ersättning lämnas om du beviljats hel ersättning från a-kassan eller att Arbetsförmedlingen beviljat dig aktivitetsstöd under tid du är arbetslös, under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan.

En förutsättning för ersättning vid arbetslöshet är att du står till arbetsmarknadens förfogande och saknar anställning och förvärvsinkomst för perioden som ersättning söks för och att du får ersättning från a-kassan eller försäkringskassan för arbetslöshetsperioden. Dag för försäkringsfall är den dag arbetslöshetskassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden.

Dödsfall

Försäkringen ger ersättning om du avlider under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är den dag dödsfallet inträffar.

8. ERSÄTTNINGSTIDER OCH BELOPP

Arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen kan högst uppgå till 10 000 kronor, även om du har försäkrat flera lån. Månadsersättningen ändras inte under tiden ett försäkringsfall pågår. Försäkringen lämnar inte ersättning för dröjsmålsränta eller liknande avgifter. Om du varit tidsbegränsat anställd kan ersättning för arbetslöshet som längst lämnas till den dag anställningen, enligt avtal, skulle ha upphört.

Ersättningen vid dödsfall

Ersättningen motsvarar det belopp som återstår av din låneskuld på dödsfallsdagen. Ersättning kan maximalt uppgå till 600 000 kronor även om du har försäkrat flera lån. Försäkringen lämnar inte ersättning för dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Högsta månadsersättning	10 000 kr
Antal månadsersättningar per försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga respektive arbetslöshet	12 månader (totalt 360 dagar)
Ersättningstid per försäkringsfall vid sjukhusvistelse	23 dagar
Antal månadsersättningar totalt under försäkringstiden vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet, för båda momenten sammanlagt	36 månader (totalt 1080 dagar)
Ersättningstid totalt under försäkringstiden vid sjukhusvistelse	69 dagar
Maximal ersättning vid dödsfall	600 000 kr

Kvalificering och karens

Kvalificeringstid

Kvalificeringstid är den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. Försäkringen ger ingen ersättning om du blir sjuk eller arbetslös/varslad under kvalificeringstiden, även om du fortfarande är sjuk eller arbetslös när kvalificeringstiden upphör. Ny kvalificeringstid gäller vid höjning av försäkringsbelopp, se särskilt avsnitt.

Kvalificeringstiderna är följande:

Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Sjukhusvistelse	30 dagar
Arbetslöshet	90 dagar
Dödsfall	Ingen kvalificeringstid

Karenstid:

Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

Karenstiderna är följande:

Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Sjukhusvistelse	7 dagar
Arbetslöshet	30 dagar
Dödsfall	Ingen karenstid

Växla moment

Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma period. Du kan växla mellan ersättning för arbetslöshet och ersättning för nedsatt arbetsförmåga till dess 360 dagar har utbetalats för de båda momenten sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan momenten krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för respektive moment.

Uppehåll

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger och skjuta upp ditt anspråk om ersättning. Innan uppehållet påbörjas ska du underrätta BNP Paribas Cardif om detta. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av påbörjad ersättningsperiod tas ut vid nästa period som berättigar till ersättning. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehållet varat i 180 dagar eller längre avslutats ärendet.

Om du blir arbetslös eller sjuk igen

Om du har haft avbrott i en ersättningsperiod under minst 180 dagar i följd eller fått ersättning under maximal tid för ett försäkringsfall gäller följande:

När du åter har arbetat i minst 180 dagar sammanhängande har du, rätt till ny ersättningsperiod vid ofrivillig arbetslöshet. För rätt till en ny ersättningsperiod krävs att du, under minst 17 timmar per vecka under de 180 dagarna, arbetat i en fast anställning, en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst 12 månader eller varit företagare.

För rätt till en ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga som är orsakad av samma åkomma eller en åkomma med medicinskt samband med tidigare ersättningsperiod, krävs att du varit fullt arbetsför under 180 dagar sammanhängande. Om du blir sjuk i en annan åkomma krävs att du varit fullt arbetsför under 30 dagar sammanhängande.

Ersättningen upphör när

- 12 månadsersättningar har betalats ut med anledning av ett och samma anspråk vid nedsatt arbetsförmåga eller arbetslöshet,
- nedsatt arbetsförmåga eller arbetslöshet har upphört,
- du inte längre uppfyller kraven för rätt till ersättning,
- maximalt antal månadsersättningar har betalats ut under försäkringstiden eller
- försäkringen har upphört att gälla.

9. DETTA ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN INTE

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, terrorism eller liknande förhållanden eller deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

Vid sjukdom och sjukhusvistelse:

Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som:

- inträffar under kvalificeringstiden,
- har samband med medvetet självförvårdad kroppsskada,
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symptom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symptom.
- har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel,
- har samband med rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande,
- har samband med smitta, enligt smittskyddslagen, eller
- har samband med ingrepp eller behandling som inte är medicinskt nödvändiga.

Vid arbetslöshet:

Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du:

- vid tecknandet var uppsagd/varslad eller hade kännedom* om förestående varsel eller uppsägning eller om din arbetsgivare meddelat kommande verksamhetsförhandlingar eller avsikt att säga upp personal av verksamhets- eller lönsamhetsskäl. Vi ersätter inte heller dig om du känt till eller haft anledning att anta att risk förelåg för att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.

*Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.

- under försäkringens kvalificeringstid blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd,
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att du begått olaglig handling, deltagit i olovlig strejk eller liknande,
- varit behovsanställd,
- varit provanställd,
- blir permitterad,
- vid tidsbegränsad anställning blir arbetslös vid den avtalade anställningstidens slut,
- säger upp dig på egen begäran eller om anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren, om du har rätt till avgångsvederlag, annan icke lagstadgad avgångsersättning eller motsvarande stödpaket som överenskommit på grund av din anställnings upphörande eller
- brister i att söka ny anställning eller avböjt erbjudande om arbete, som du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till exempelvis dina kvalifikationer och reseavstånd.

Dödsfall:

Ersättning lämnas inte vid:

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande, om det inte måste antas, att försäkringen tagits utan tanke på självmordet,
- dödsfall inom ett år från försäkringens tecknande, som har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel.

- dödsfall som orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symptom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Ersättning lämnas inte heller för dödsfall som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symptom.

10. HUR GÖR DU FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING?

SKADEANMÄLAN

BESLUT

BESKED

Vid försäkringsfall:

Du bör skicka en skadeanmälan, inklusive de handlingar som enligt skadeanmälan ska bifogas, till BNP Paribas Cardif så snart som möjligt. Skadeanmälningsblanketter kan du få från Nordax Banks hemsida, www.nordax.se. Vid pågående försäkringsfall ska du löpande sända BNP Paribas Cardif de handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för att bedöma rätten till fortsatt ersättning. När du anmäler ett försäkringsfall får du själv bekosta de intyg som krävs för att styrka din rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt intyg, journaler och liknande handlingar och de inte inhämtats av dig, ersätter BNP Paribas Cardif kostnaden för dem. Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma ersättningsanspråket ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos arbetsgivare och arbetslöshetskassa, läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive Försäkringskassan) eller från Skatteverket. Om du inte lämnar BNP Paribas Cardif ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma rätten till ersättning utan dessa handlingar kan ersättning komma att avböjas.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om att du fått nytt arbete eller om du blir företagare under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig eller om din ersättning från arbetslöshetskassan upphör. Du är också skyldig att upplysa BNP Paribas Cardif när och om du återfår arbetsförmågan och/eller om ersättning från försäkringskassan upphör.

För att fastställa rätt till ersättning avseende nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif föreskriva att du inställer dig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte inställer dig till denna kan din ersättning komma att avböjas.

Utbetalning:

När BNP Paribas Cardif har mottagit fullständigt underlag för beslut ska utbetalning ske inom en månad. Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

Ersättningen betalas till Nordax Bank och krediteras ditt lån. Eventuellt överskjutande ersättningsbelopp utbetalas av Nordax Bank till dig. BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

11. HÖJNING AV FÖRSÄKRINGSBELOPP

Din befintliga försäkring, hos BNP Paribas Cardif, utökas automatiskt när du höjer ditt lån. Utökningen av försäkringen kan tidigast börja gälla från och med den tidpunkt då det höjda lånet utbetalats. För utökningen av försäkringen gäller en ny kvalificeringstid. Det utökade försäkringsbeloppet gäller för försäkringsfall som inträffar först efter kvalificeringstidens utgång.

Om du är sjukskriven eller arbetslös vid utökningen av försäkringen börjar kvalificeringstiden räknas först från den tidpunkt du blir fullt arbetsför eller inte längre är arbetslös och är anställd/företagare igen.

Om du blir sjukskriven eller arbetslös under den nya kvalificeringstiden beräknas ersättningen för försäkringsfallet enligt det ursprungliga beloppet, d.v.s. det belopp som gällde månaden innan höjningen.

12. NÄR FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR ATT GÄLLA

Försäkringen gäller för nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse och arbetslöshet längst till och med månaden innan du fyller 67 år. Försäkringens skydd upphör dessförinnan att gälla om du inte längre är yrkesverksam, till exempel den dag du går i pension. Försäkringen gäller för dödsfall längst till och med månaden innan du fyller 70 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dag:

- den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif,
- gruppavtalet sagts upp,
- ersättning vid dödsfall utbetalats,
- den dag till vilken låneavtalet är uppsagt.

Försäkringen kan inte förlängas genom att premie inbetalas efter försäkringens upphörande. Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

13. ALLMÄNNA REGLER

Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar efter att du mottagit försäkringsbeviset. Du ska då meddela Nordax Bank, antingen via telefon 08-508 808 00 eller skriftligen, att du ångrar dig. Inbetald premie återbetalas då till dig och försäkringen anses aldrig ha börjat gälla.

Premien

Premien betalas i efterskott. Kostnaden för försäkringen är en procentsats av månadskostnaden för lånet. Du ansvarar för att premie för din försäkring betalas även under tid då du får ersättning från försäkringen. Om du får ersättning från försäkringen ingår premien i månadsersättningen. Premien ska betalas senast på förfallodagen. Betalas inte premien på förfallodagen föreligger dröjsmål med premiebetalningen och BNP Paribas Cardif har rätt att säga upp försäkringen. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till dig. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte premien betalas inom denna tid.

Skatt

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst. Om du betalar inkomstskatt utanför Sverige är du skyldig att informera BNP Paribas Cardif om detta vid ett eventuellt försäkringsfall. BNP Paribas Cardif är skyldigt att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen ska meddelas Nordax Bank antingen via telefon 08-508 808 00 eller skriftligen. BNP Paribas Cardif har rätt att säga upp försäkringen om du är i dröjsmål med betalning av premien och vid oriktiga uppgifter, med stöd av försäkringsavtalslagen. Vid sådan uppsägning upphör försäkringen vid försäkringstidens slut. Uppsägningen ska göras skriftligen.

Överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan inte överlåtas.

Upplysningsplikt

Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen,

kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten handlat svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas då inte.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

Personuppgifter

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se www.bnpparibascardif.se/personuppgifter. Kontakta oss om du vill ha informationen i pappersform.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

14. ÄNDRING AV BESLUT

Är du inte nöjd med vår service?

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling. BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Är du inte nöjd med vårt beslut i ett skadeärende: Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få det prövat genom att kontakta skadeavdelningen, 020- 52 52 56 eller skriftligen begära att ärendet prövas i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd. BNP Paribas Cardifs Skadenämnd, Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Är du inte nöjd med Nordax Banks förmedling eller administration: Kontakta skriftligen Nordax Banks klagomålsansvarig, Box 23124, 104 35 Stockholm

Försäkringsbolagets beslut kan också prövas av:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174,101 23 STOCKHOLM
Telefon 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 STOCKHOLM
Telefon 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/PFN

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.
www.domstol.se

Råd och anvisningar inför begäran om prövning kan du få genom:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan även få råd och hjälp av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallakonsument.se.

15. VID FRÅGOR

Kundtjänst: Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktar du Nordax Bank på 08-508 808 00 eller via e-post info@nordax.se. Vid anmäلت skadeärende eller vid allmänna frågor kring skadereglering kontaktar du skadeavdelningen på telefonnummer 020-52 52 56

BNP Paribas Cardif Försäkring AB
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, SVERIGE

16. ORD VI ANVÄNDER

Anställning

Med anställning menas tillsvidareanställning och tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst 12 månader

Arbetslöshet

Med arbetslöshet avses hel ofrivillig arbetslöshet från fast anställning, en tillfällig anställning med en avtalad anställningstid på minst 12 månader eller verksamhet som företagare.

Dagsersättning

Dagsersättningen motsvarar 1/30 av månadsersättningen.

Du

Med "du" menas, i dessa villkor, dig i din egenskap av försäkrad.

Fast anställd

Med fast anställd menas att du är tillsvidareanställd. Det gäller även om du är anställd i ett aktiebolag som du äger helt eller delvis.

Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall, eller särskilt anpassat arbete.

Företagare

Med företagare menas du som bedriver och arbetar i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Förköpsinformation

Med förköpsinformation avses information som ges innan avtal om försäkring ingås för att du lättare ska kunna välja och värdera försäkringsbehovet.

Försäkrad

Försäkrad är du som beviljats denna försäkring. Du som är försäkrad är också försäkringstagare, det vill säga den som ingått avtal om försäkring.

Försäkringsfall

Med försäkringsfall menas en händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av denna försäkrings villkor.

Försäkringspremie

Försäkringspremien (priset för försäkringen) är den avtalade procentsatsen av månadskostnaden för lånet.

Försäkringstagare

Den som ingått avtal om försäkring.

Gruppöreträdare

Nordax Bank som beviljat dig lånet.

Gruppmedlem

Du som har lån hos Nordax Bank.

Lån

Det avtal om privatlån som du och Nordax Bank ingått.

Månad

Med en månad menas 30 dagar.

Månadsersättning

Ersättningen motsvarar det månadsbelopp för ränta, amortering, premie och eventuell avgift som du fakturerades för lånet månaden innan försäkringsfallet inträffade. Månadsersättningen kan högst uppgå till 10 000 kronor. Ersättningen omfattar inte dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Månadskostnad

I månadskostnaden för lånet ingår ränta, amortering och eventuella avgifter.

Nedsatt arbetsförmåga

Arbetsförmåga som är nedsatt på grund av din egen sjukdom eller olycksfallsskada. Nedsättningen hindrar dig från att utföra arbete.

Reservationsanslutning

Med reservationsanslutning menas sådan anslutning till frivillig gruppörsäkring som sker genom att gruppmedlem inte tackar nej till försäkringen inom en viss tid. Gruppmedlem kan tacka nej till försäkringen via brev, mejl eller telefon.

Reservationstid

Under de två första månaderna efter att du ingått avtal om lån i Nordax Bank är försäkringen kostnadsfri. Denna period kallas reservationstid. Reservationstid är endast aktuellt vid reservationsanslutning.