

ALLMÄNNA VILLKOR

1. ALLMÄNT

Kreditgivare är Nordax Bank AB (publ) (org. nr. 556647 – 7286), Box 23124, 104 35 Stockholm, www.nordax.se, e-post: info@nordax.se, tel. 08 – 508 808 00 (nedan kallad kreditgivaren). Kreditgivaren bedriver bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08 – 787 80 00.

All kommunikation från kreditgivaren sker på svenska. Villkoren för krediten bestäms av skuldebrevet och de allmänna villkor som vid var tid gäller för krediten. Skuldebrevet och de allmänna villkoren ska tolkas enligt svensk rätt och marknadsföringen av krediten följer svenska regler om marknadsföring.

2. BETALNING M.M.

Kreditgivaren tillhandahåller inte krediter som tas i syfte att köpa eller behålla äganderätt till varor eller bostadsrätt. Kredit från kreditgivaren ska därför inte användas, helt eller delvis, i sådant syfte. Betalning ska ske till av kreditgivaren anvisat postgiro-/bankgirokonton. Skyldighet att erlägga förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort ej erhållits. Beloppet består av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel. Betalning ska ske månadsvis och vara kreditgivaren tillhanda senast den 28:e i månaden. Avräkning på kredit sker först mot obetalda aviserade månadsbelopp och eventuella, obetalda, försäkringspremier (inklusive och i följande ordning, avgift, eventuell försäkringspremie, ränta och amortering på utestående skuld) och därefter på utestående kapitalskuld. Om kredittagaren har mer än en kredit utestående som ursprungligen lämnats av kreditgivaren och inbetalning görs av kredittagaren utan angivande av referens till specifikt kredit, kontaktas kredittagaren av kreditgivaren i syfte att bekräfta kredittagarens avsikt med betalningen. För det fall kredittagarens avsikt ej kunnat utronas sker avräkning i första hand mot obetalda aviserade månadsbelopp och eventuella, obetalda, försäkringspremier, i enlighet med vad som anges i föregående stycke, på kredit som överläts eller pantsatts till någon annan enligt punkt 9 (Överlåtelse av kreditavtal m.m.), och i andra hand på motsvarande sätt mot obetalda aviserade månadsbelopp och eventuella, obetalda, försäkringspremier på kredit hos kreditgivaren. Om det finns flera utestående krediter med obetalda aviserade månadsbelopp och eventuella, obetalda, försäkringspremier i det ovan nämnda första eller andra fallet sker avräkning proportionellt mellan sådana krediter. I tredje hand sker avräkning proportionellt mot kredittagarens samtliga krediter genom amortering på utestående kapitalskuld. Kreditgivaren har rätt att erbjuda kredittagaren upp till tre (3) betalningsfria månader per kalenderår, dock ej två (2) eller fler månader i följd. Ränta, månadsavgift och eventuellt försäkringspremie påføres kreditbeloppet vid utnyttjad betalningsfri månad. Utnyttjas betalningsfria månader kan återbetalningstiden för krediten komma att bli längre än ursprungliga avtalad löptid. Ursprungligen avtalad löptid anges på skuldebrevet. Kreditgivaren kan komma att kvitta medel på ett inlåningskonto som kredittagaren har hos kreditgivaren mot sin fordran på kredittagaren. Kreditgivaren skall underrätta kredittagaren om kvittning som har skett och skälet till att kvittning har skett.

3. ANNUITET

Krediten är ett fristående annuitetslån utan säkerhet vilket löper med rörlig ränta. Kredittagaren betalar kreditbeloppet jämte ränta därpå i lika annuiteter på angivna förfallodagar under kreditens löptid till dess krediten blivit till fullt betald. Vid förändring i ränteläget har kreditgivaren rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter, så att kredittiden blir oförändrad och krediten slutbetalas vid avtalad tidpunkt, eller förlänga kreditens löptid. Kreditbeloppet inkluderar inte uppläggningsavgift för krediten och inte heller månatlig månadsavgift.

4. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntan påförs från och med utbetalningsdagen. Den räntesats, som gäller då krediten lämnas, är angiven på skuldebrevet. I den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ökade upplägningskostnader för kreditgivaren,
- eller
- andra kostnadsökningar som kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks, får kreditgivaren höja räntesatsen för krediten. Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor på samma sätt till kredittagarens fördel som till hans eller hennes nackdel. Kredittagarens räntesats för krediten kan dock aldrig understiga 0%.

Kreditgivaren ska lämna meddelande om ändrad räntesats till kredittagaren innan ränteändringen börjar gälla. Meddelandet lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kredittagaren.

5. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till kreditgivaren som ersättning för de kostnader kreditgivaren har för krediten (t ex uppläggnings- och månadsavgifter). Kredittagaren är skyldig att betala sådant avgift först när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. De särskilda avgifter kredittagaren ska betala till kreditgivaren finns angivna på skuldebrevet.

Kreditgivaren får med omedelbar verkan ändra en särskild avgift för krediten i den mån kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats. Kreditgivaren lämnar meddelande om förändrade avgifter för krediten antingen genom ett meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnats genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

Utöver avgifter för krediten, får kreditgivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att kredittagaren nyttjar en tilläggs tjänst eller att denne inte har följt kreditvillkoren eller annan liknande omständighet (t ex påminneseavgift, för närvarande 60 kr). Kreditgivaren får också ta ut avgifter avseende arbete med och utlägg för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalade säkerheter samt för att bevaka och driva in kreditgivarens fordran hos kredittagaren eller annan (t ex borgensman) som är betalnings-skyldig för krediten. De i detta stycke nämnda avgifterna utgår med de belopp som kreditgivaren vid var tid tillämpar. Kreditgivaren lämnar upplysning om dessa avgifter på förfrågan av kredittagaren.

Med kreditavtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom kreditgivaren.

6. DRÖJSÅLSRÄNTA OCH AVGIFTER

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Dröjsmålsränta beräknas på förfallet belopp efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av åtta (8) procentenheter. Vid kredittagarens betalningsdröjsmål kan även andra avgifter vilka uttas av inkassoföretag eller myndigheter komma att debiteras kredittagaren.

7. FÖRTIDSBETALNING

Kredittagaren har rätt att betala sin skuld i förtid. Vid utnyttjande av denna rätt att helt eller delvis betala skulden i förtid ska kredittagaren antingen muntligen eller skriftligen meddela kreditgivaren om detta samt ange OCR-nummer vid förtidsbetalningen.

Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:
a. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran (summan av kreditbeloppet, räntekostnaderna och andra avgifter och kostnader som kredittagaren ska betala för krediten).

b. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två

eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter.
c. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
d. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa utan endom eller föråra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.
Vid kreditgivaren är betalt i förtid enligt punkterna a-c gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till kredittagaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd genom kredittagaren tillhanda.
Vid kreditgivaren får betalt i förtid enligt punkten d gälla ingen uppsägningstid utan skulden förfaller till betalning vid anfordran, om inte kreditgivaren särskilt medger annat.

Har kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna a-c ovan, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmårsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkten d genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordringen.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skuld i förtid, gäller inte bestämmelsen i det stycket. Om krediten betalas i förtid enligt ovan ska kredittagaren betala överenskommen ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

8. FLERA KREDITTAGARE

Kredittagarna betalningsansvar är solidariskt gentemot kreditgivaren. Det innebär att var och en av kredittagarna är betalningsansvarig för hela kreditfordran gentemot kreditgivaren. Vad som i dessa villkor anges beträffande kredittagaren gäller för båda kredittagarna.

9. ÖVERLÅTELSE AV KREDITAVTAL M.M.

Kreditgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt kreditavtalet till annan. Kredittagaren har inte rätt att utan kreditgivarens förbehåll inhämtade skriftliga medgivande överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kreditavtalet.

10. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet eller annan omständighet som kreditgivaren inte har kontroll över. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om kreditgivarens själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av kreditgivaren om denne varit normalt aktssam. Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av kreditgivarens grova vårdslöshet. Är kreditgivaren, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

11. AUTOGIRO

Medgivande till betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto eller från det konto som är anslutet till angivet bankgironummer, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallo-dagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av person-uppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denne personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontoet och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Beskrivning

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänst-leverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänst-leverantör. Medgivandet på att betalaren begär överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till ett hos annan betaltjänst-leverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmot-tagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningsstätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkätt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningsstätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens

betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro tretio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

12. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

I samband med att Kredittagaren ansökte om kredit lämnades information om hur Kredittagarens personuppgifter kommer att behandlas av Kreditgivaren. Så länge Nordax administrerar krediten är Nordax (ensamt eller gemensamt med annan) personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter. Aktuell information om Nordax behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på www.nordax.se/dpi.

13. UPPGIFTER TILL OCH FRÅN KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG OCH KREDITREGISTER

Kreditupplysningar inhämtas bl.a. om antal registrerade krediter, skulder och betalningsanmärkningar. Uppgift om kreditens betalningsförsumme eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, m fl, i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Kreditupplysningsföretagen har rätt att föra in uppgifter om krediten, betalningsförsummelse och kreditmissbruk i olika register.

14. MEDDELANDEN, ELEKTRONISK KOMMUNIKATION M.M.

Kredittagaren ska omedelbart underrätta kreditgivaren vid ändring av namn, adress, mobil/telefonnummer, e-postadress, annan kontaktpupgift, eller annat förhållande som är av betydelse för kreditgivaren.

Kreditgivaren har rätt att kommunicera med kredittagaren muntligen samt skriftligen via brev och elektroniska medier som t.ex. e-post, internet, fax samt sms. Kredittagaren är medveten om och accepterar att information som rör ansökan och lån, såsom t.ex. olika besked och bekräftelser, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelser, avbetalningsplaner m.m., kan komma att sändas ut via sms och e-post till av kredittagaren uppgivet mobilnummer/uppgiven e-postadress.

Har meddelande som rör denna kredit sänts av kreditgivaren i rekommenderat brev eller i vanligt brev till kredittagaren på den i skuldebrevet angivna adressen eller ny adress som har meddelats kreditgivaren av kredittagaren, ska meddelandet anses ha kommit kredittagaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska det anses ha kommit kredittagaren tillhanda omedelbart. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit kredittagaren tillhanda vid avlämnandet till kredittagaren. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit kredittagaren tillhanda gäller ej meddelanden som sänts för att avbryta preskription.

Med verkan för flera kredittagare sänds meddelande till dem avseende gemensam kredit, t ex avisering, endast till en av kredittagarna.

15. ÄNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet (ängerrätt) genom att till kreditgivaren lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingås. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Ängerrätten börjar löpa den dag kreditavtalet ingås, dvs. när skuldebrevet undertecknas, dock tidigast den dag kredit-avtalet dokumenterats och kommit kredittagaren tillhanda. Genom att underteckna skuldebrevet har kredittagaren begärt att kreditbeloppet ska utbetalas redan innan ängerrätten löpt ut. Om kredittagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka kreditbeloppet jämte upplupen ränta. Kredittagaren är skyldig att betala ränta för den faktiska tillhandahållna kredittiden, dvs. för tiden fram till dess kredittagaren återbetalat kreditbeloppet. Om kredittagaren återbetalar ett för stort belopp ska kreditgivaren snarast och senast inom 30 dagar från mottagandet av betalningen återbetala det överskjutande beloppet till kredittagaren. Kreditgivaren ska snarast och senast inom 30 dagar från mottagandet av meddelandet återbetala de avgifter kredittagaren betalat med anledning av krediten (med undantag för sådana avgifter vilka kredittagaren enligt konsumentkreditlagen slutligt ska betala). Om kredittagaren utövar sin ängerrätt och det med anledning av kredit-avtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster upphör det anknytnade avtalet att gälla utan att kredittagaren slägs någon påföljd för detta. Om kreditavtalet har flera kredittagare och en av dem utnyttjar ängerrätten är kreditgivaren skyldig att göra en ny kreditprövning avseende den eller de kredittagare som inte utnyttjat ängerrätten. Denna kreditprövning kan medföra att kreditavtalet förläser i sin helhet.

16. BETALNINGSPLAN

Kredittagaren äger rätt att när som helst under kreditens löptid utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

17. VILLKOR FÖR KREDITUTNYTTJANDE

Krediten utbetalas till angivet konto när kreditgivaren har mottagit och godkänt undertecknat skuldebrev, begärda bilagor samt övrig dokumentation. Kreditgivaren förbehåller sig fri prövningsrätt att mottaga dokument.

18. KLAGOMÅL M.M.

Om kredittagaren är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta kreditgivarens kundtjänst. Om kredittagaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan denne skriftligen kontakta Nordax Bank AB:s (publ) klagomålsansvarige (adressuppgifter framgår av punkten i ovan). Nordax Bank AB (publ) hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd.

Om kredittagaren anser att klagomålet inte resulterat i en tillfreds-ställande rättelse från kreditgivarens sida, kan kredittagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (nämnd för alternativt tvistlösning), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa, www.konsumenteuropa.se, eller, om avtalet har ingåtts online, till den europeiska onlineplattformen för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/ eller allmän domstol för prövning.

Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se.